



FORMULAIRE DE RETRACTATION

PRÉVU PAR L'ARTICLE L221-18 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. À noter que le bon-cadeau ne doit pas avoir été utilisé même partiellement. Pour cela, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception par voie électronique de votre bon. Si vous changez d'avis, le plus simple est de contacter *Libellule & Sakura* par courriel à l'adresse contact@libelluleetsakura.com.

Vous devez nous transmettre une copie du bon-cadeau. Il vous suffit de nous informer par courriel de votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou bien de remplir le formulaire « rétractation » ci-dessous. Cette déclaration devra nous parvenir par courriel avant l'expiration du délai de rétractation.

Nous vous rembourserons tous les paiements que vous aurez effectués dans les 14 jours suivant votre rétractation, et, sauf à ce que vous nous indiquiez expressément un moyen différent, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé.

Pour une information exhaustive sur votre droit de rétractation, nous vous invitons à consulter l'article 5 de nos Conditions Générales de Vente en ligne.

Si vous souhaitez vous rétracter d'une commande de bon cadeau, veuillez compléter et renvoyer par courriel le présent formulaire accompagné d'une copie du bon cadeau.

A l'attention de *Libellule & Sakura*

Je soussigné,

Nom et Prénom :

Adresse :

Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bon-cadeau visé ci-dessous :

Numéro unique d'identification : Commandé le :

Montant du Bon :

Fait à :

Le :

Signature :